



РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

КОМИСИЈА ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВОТО ЗА СЛОБОДЕН ПРИСТАП ДО ИНФОРМАЦИИТЕ ОД ЈАВЕН КАРАКТЕР

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Согласно дефинираните работни прописи, законските одредби и потребата од спроведување на услуги за ефикасно и ефективно раководење, Комисијата за заштита на правото за слободен пристап до информации од јавен карактер и вработените во Секретаријатот се обврзуваат дека ќе работат:

- ✓ Согласно пропишаната законска регулатива, одговорно и независно со цел обезбедување на квалитетна услуга;
- ✓ Во насока на подигнување на јавната свест и степенот на запознаеност со правото на слободен пристап до информации од јавен карактер како на Барателите така и на Имателите на информации од јавен карактер;
- ✓ На разбирање на барањата на Барателите на информации од јавен карактер, следење и оптимизирање на задоволството на Барателите како главен критериум за успешноста во работењето;
- ✓ На континуирано подобрување на компетентноста, вештините и знаењето на вработените и обезбедување на услови за нивен личен развој, мотивираност и задоволство од работата;
- ✓ Економично, во согласност со расположливите средства и ресурси, притоа грижејќи се за исполнување на работни услови неопходни за извршување на задачите;
- ✓ Во насока на постојано подобрување на ефективноста на Системот за квалитет преку примената на Политиката за квалитет и другите механизми што ќе доведе до подобрување на секвкупното работење.

Донесена од Комисијата на седница бр. 113
Датум: 23.07.2015

Систем за управување со квалитет
1.1/1 Политика за квалитет



Претседател,
Пеце Гашевски